

The Palo Alto Networks logo, featuring a stylized orange and red icon to the left of the word "paloalto" in a lowercase, sans-serif font.

**TECHDOCS**

# Prisma Access Browser ユーザー ガイド

---

## Contact Information

Corporate Headquarters:

Palo Alto Networks

3000 Tannery Way

Santa Clara, CA 95054

[www.paloaltonetworks.com/company/contact-support](http://www.paloaltonetworks.com/company/contact-support)

## About the Documentation

- For the most recent version of this guide or for access to related documentation, visit the Technical Documentation portal [docs.paloaltonetworks.com](http://docs.paloaltonetworks.com).
- To search for a specific topic, go to our search page [docs.paloaltonetworks.com/search.html](http://docs.paloaltonetworks.com/search.html).
- Have feedback or questions for us? Leave a comment on any page in the portal, or write to us at [documentation@paloaltonetworks.com](mailto:documentation@paloaltonetworks.com).

## Copyright

Palo Alto Networks, Inc.

[www.paloaltonetworks.com](http://www.paloaltonetworks.com)

© 2024-2024 Palo Alto Networks, Inc. Palo Alto Networks is a registered trademark of Palo Alto Networks. A list of our trademarks can be found at [www.paloaltonetworks.com/company/trademarks.html](http://www.paloaltonetworks.com/company/trademarks.html). All other marks mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

## Last Revised

July 29, 2024

---

# Table of Contents

<b>Prisma Access Browser</b> ユーザー ガイドの概要.....	<b>5</b>
Prisma Access Browser 概要.....	6
Prisma Access Browser同期データ ストレージ.....	7
Prisma Access Browserの機能.....	8
Prisma Access Browser トラブルシューティング.....	9
<b>Prisma Access Browser</b> のセットアップと使用.....	<b>11</b>
<b>Prisma Access Browser</b> コントロール ペインを使用する.....	<b>15</b>



# Prisma Access Browserユーザーガイドの概要

どこで使用できますか?	何が必要ですか?
•	□

## Prisma Access Browser 概要

Prisma Access Browserは、Chromiumプラットフォーム上に構築され、フィッシング、マルウェア、盗聴、データの窃取などのサイバー脅威からユーザーと組織を保護するためのセキュリティ機能を強化した、エンタープライズ用途に特化したブラウザです。

Prisma Access Browserは、Google Chromeのユーザーフレンドリーなインターフェースとコア機能に強化されたセキュリティ対策を組み合わせることで、Chromeのシンプルさとスピードを維持した安全なブラウジング体験を提供します。これにより、ユーザーはChromeのさまざまなセキュリティ上の弱点に対処しながら、既に精通しているChromeの利便性を享受することができます。

## Prisma Access Browser同期データ ストレージ

Prisma Access Browserの同期サービスとの同期は自動的に行われます。すべてのユーザーのIDには、送信および保存されるデータを暗号化する一意のキーが割り当てられます。

Palo Alto Networksの従業員もPrisma Access Browserコンソール管理者も、これらのキーにアクセスすることはできません。暗号化キーは、ユーザー アカウントに関連付けられたトークンでのみアクセス可能なシークレット ストアに格納されます。

暗号鍵への各アクセスの記録が保持されます。

## Prisma Access Browserの機能

Prisma Access Browserには、次のような印象的なセキュリティ機能が組み込まれています。

- フィッシング対策
- マルウェア保護
- ネットワーク セキュリティ機能

Prisma Access Browserは、オンラインの脅威から強力かつ包括的な保護を提供していますが、完全にフルプルーフとなるセキュリティ ソリューションはありません。ブラウジングの際は常に注意を怠らず、オンラインでの情報共有の際には、慎重な判断と警戒を怠らないことを強くお勧めします。

Prisma Access Browserは、データ保護と組織のセキュリティに適したWebトラフィックとブラウザのアクティビティを記録します。

Prisma Access Browserは、キーストローク、ユーザー パスワード、またはフォームへのユーザ入力を記録しません。

Prisma Access Browserを使用すると、ユーザーはGoogle Chromeと同様に、Webサイトのログイン資格情報を保存できます。このデータはローカルに保存され、コンピュータ以外からはアクセスできません。

Prisma Access Browserは、会社が定義するすべてのWebブラウジングに使用する必要があります。会社の方針によっては、他の目的で別のブラウザを使用することが許可される場合があります。

[Palo Alto Networkのプライバシー ポリシー](#)をご覧ください。

## Prisma Access Browser トラブルシューティング

Prisma Access Browserメッセージの中には、問題のように思えるものもありますが、これらは安全性やコンプライアンスのためのものです。メッセージによっては問題になることがあります。

- 制限付きウェブサイトのメッセージは、このウェブサイトが安全でない、脆弱、詐欺的、または悪意があると判断されたことを意味します。
- 「Your connection is not private (接続がプライベートではありません)」というメッセージは、ウェブサイトの設定ミスや証明書の問題によってよく発生します。ウェブサイトが誤ってブロックされたと思われる場合は、IT部門にお問い合わせください。IT部門がサイトを承認するまで、先に進まないでください。
- 会社のメールアドレスに設定されているユーザー名でウェブサイトにサインインしようとするとエラーが表示される場合は、IT部門に問い合わせて支援を受けてください。[Description (説明)]には、WebサイトのURLとコンピュータのホスト名/IPアドレスを必ず記載してください。
- コントロール ペインのトラブルシューティングに関する具体的な情報については、[コントロール ペインの使用](#)を参照してください。



# Prisma Access Browserのセットアップと使用

どこで使用できますか?	何が必要ですか?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prisma Access Browser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>セットアップと使用</li> </ul>

## STEP 1 | Prisma Access Browserをインストールします。

組織は、いくつかの異なる方法でPrisma Access Browserをデプロイできます:

1. 管理者はサイレント モードでこれをデプロイできるため、エンドユーザーの介入は必要ありません。
2. 管理者は、管理者によってテストおよびカスタマイズされたアプリケーションの内部バージョンへのリンクを送信できます。
3. 管理者は、Prisma Access Browserダウンロードサイト<https://get.pabrowser.com>にユーザーをリダイレクトできます。

## STEP 2 | Prisma Access Browserがインストール済みであることを確認します。

ブラウザがコンピュータに展開されると、デスクトップにブラウザアイコンが表示されます。ダブルクリックしてPrisma Access Browserを起動します。デスクトップ上のPrisma Access Browserアイコンが表示されない場合:

1. Prisma Access Browserがデスクトップに表示されない場合は、タスクバーの検索機能を使用してPrisma Access Browserを検索してください。表示された場合は、Prisma Access Browserはコンピュータにインストールされています。
2. 検索結果で、Prisma Access Browserアイコンをクリックし、**[Pin to Taskbar (タスクバーにピン留め)]**を選択します。
3. それでもコンピューター上でPrisma Access Browserが見つからない場合は、IT部門に連絡して必要な情報を提供してください。

### STEP 3 | サインインします。

1. その後Prisma Access Browserが起動したら、仕事用のメールアドレスを入力して、**[Continue (続行)]**をクリックします。
2. 仕事用のメールアドレスのパスワードを再入力し、**[Sign in (サインイン)]**をクリックします。
3. (**オプション**) 組織がアカウントの2要素認証を有効に設定している場合は、**PIN**コードまたは生体認証を入力して開くたびにPrisma Access Browserのロックを解除する必要があります。**PIN**コードを使用する場合は、必ず安全に保管してください。

### STEP 4 | Prisma Access Browserをデフォルトのブラウザとして設定します。

1. アカウントにサインインすると、Prisma Access Browserは再起動してウェルカムメッセージを表示します。
2. ホームページの上部にある「**Set as default browser (デフォルトのブラウザとして設定)**」というリンクを選択すると、Prisma Access Browserはデフォルトのブラウザになります。
3. このオプションはPrisma Access BrowserをWeb ドキュメントまたはリンクに関連付けられたプログラムとして設定します。ブラウザが必要なときはいつでも、Prisma Access Browserが開くブラウザになります。

### STEP 5 | 以前のTalonブラウザからデータをインポートします。

以前のブラウザからPrisma Access Browserに設定、データ、ブックマークを移行できます。

1. ホームページの上部にある「**Import browser data (ブラウザデータのインポート)**」というリンクを選択すると、Prisma Access Browserがデフォルトのブラウザになります。
2. **[Import bookmarks and settings (ブックマークと設定のインポート)]**ウィンドウで、インポートするブラウザとプロファイルを選択します。インポートできる利用可能な設定のリストが表示されます。Chrome以外のブラウザからの設定は制限される場合があります。



インポート可能なプロファイルと項目は、現在コンピュータにインストールされているブラウザによって異なります。同じブラウザに複数のプロファイルがある場合は、日常業務で使用するブラウザのデフォルトプロファイルを選択することをお勧めします。

3. すべてのブックマークとその他のサポートされているアイテムは、Prisma Access Browserでアクセスできるようになっているはずです。



ブックマークやその他の設定をインポートした後は、ブラウザベースの作業はすべて *Prisma Access Browser*のみを使用して完了する必要があります。

### STEP 6 | Prisma Access Browserで作業を開始します。

1. Prisma Access Browserがシステムにインストールされ、設定されたら、業務に使い始めることができます。
2. このブラウザはChromeブラウザと同じ外観と操作性を備えているため、複雑な機能を学習したり、キーボードショートカットを忘れていたりする必要もありません。このツールへの切り替えはシームレスかつ簡単です。

### STEP 7 | Prisma Access Browserを更新します。

Prisma Access Browserはバックグラウンドで自動的に更新をチェックし、インストールします。更新の準備ができたら、ブラウザを再起動する必要がある場合があります。このような状況が発生すると、通知が表示されます。場合によっては、IT部門が更新を監視し、準備ができたら更新をプッシュします。

1. ブラウザの右上隅で、**[Update (更新)]**を選択します。
2. **[Relaunch (再起動)]**を選択してPrisma Access Browserを更新します。ブラウザがシャットダウンし、再起動します。開いているタブはすべて保持されます。



# Prisma Access Browserコントロール ペインを使用する

どこで使用できますか?	何が必要ですか?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prisma Access Browser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ セットアップと使用</li> </ul>

Prisma Access Browserのコントロール ペインには、エンド ユーザーだけでなく、ユーザーにもいくつかの情報やツールを提供できる追加のツールや機能があります。

**STEP 1** | Prisma Access Browserアイコンをクリックしてペインを開きます。

**STEP 2** | 問題がある場合は、個人画像の横にあるシールドアイコンをクリックして、トラブルシューティング ページを開きます。ページを開く方法の詳細については、「Prisma Access Browserのトラブルシューティング」を参照してください。トラブルシューティング ページには、ブラウザのステータスと診断に関する情報が表示されます。

**STEP 3** | 以下のツールと機能を使用します。

1. ポスチャ – [Troubleshoot (トラブルシューティング)]ページを表示します。このページでは、ブラウザにエラーや問題がないかどうかを確認できます。
2. ロック – Prisma Access Browserをロックします。PINコード、生体認証、パスキーのいずれかでしか開錠できません。
3. プロファイルの管理 – 複数のプロファイルがある場合に適用できます。たとえば、異なるPrisma Access Browserテナントに複数のプロファイルがある場合です。
4. ログアウト – ブラウザからログアウトします。ブラウザにアクセスするには、再度完全にサインインする必要があります。
5. 導入とカスタマイズ – Prisma Access Browserに関するエンドユーザー向けの簡単な情報を提供します。エンドユーザーは、自分の写真でアカウントをカスタマイズしたり、ブックマークをインポートしたりできます。詳細については「Getting Started and Customization (スタートガイドとカスタマイズガイド)」を参照してください。
6. サイドバーを表示 – サイドバーの表示/非表示を切り替えます。この機能を使用するには、管理者がサイドバーを有効にしている必要があります。

